# DOCUMENTO DE DESISTIMIENTO DE COMPRA

*Utilice este documento si en el plazo de 14 días hábiles desde la recepción del pedido desea devolverlo.*

**NOMBRE Y APELLIDOS:**

**NIF:**

**Nº DE PEDIDO:**

**FECHA RECEPCION DEL PEDIDO:**

Una vez cumplimentado este documento, tendrá que comunicarlo al departamento de Atención al cliente por correo electrónico en la dirección info@autoescuelaayala.com o por teléfono 868 91 41 90, una vez recibido le indicaremos las pautas a seguir.

### Condiciones de desistimiento:

1. **En el caso de contenidos digitales, esta devolución sólo se podrá realizar en el caso en el que no se le haya enviado el material digital en el plazo establecido. Una vez enviado el mismo, no podrá desistir de la compra, tal y como establece la excepción m) del artículo 102 de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios.** Por tanto, el derecho de desistimiento no será aplicable cuando la ejecución del contenido digital haya comenzado, entendiéndose que la ejecución comenzará en el momento en que el alumno reciba las claves y acceda por primera vez al curso. En el caso de que la formación incluya clases presenciales o en *streaming*, el derecho de desistimiento no será aplicable en caso de haber asistido a alguna de dichas sesiones.
2. En el caso de productos físicos, Es necesario que el producto se devuelva en su embalaje original. No se devolverán productos que hayan confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor o claramente personalizados, o en los casos en que concurran otras excepciones legalmente establecidas.
3. La devolución del importe abonado se producirá a más tardar dentro de los 14 días naturales siguientes a partir de la fecha en la que se nos informe de su decisión de desistir del presente contrato. Procederemos a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por usted para la transacción inicial, a no ser que haya usted dispuesto expresamente lo contrario. Le devolveremos todos los pagos recibidos de usted, incluidos los gastos de entrega (con la excepción de los gastos adicionales resultantes de la elección por su parte de una modalidad de entrega diferente a la modalidad menos costosa de entrega ordinaria que ofrezcamos).

En caso de tener alguna duda sobre el proceso de devolución, puede contactar con nosotros en info@autoescuelaayala.com o por teléfono 868 91 41 90.

Fecha:

Firma: